

VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

1. Varaaminen

- 1.1. Varausta tehdessä asiakkaan tulee antaa voimassa olevat henkilötiedot ja yhteystiedot.
- 1.2. Varausten muutokset ovat mahdollisia saatavuuden mukaan ja voivat aiheuttaa lisäkuluja.
- 1.3. Lisävuoteet ja vauvansängyt ovat saatavilla pyynnöstä ja voivat aiheuttaa lisämaksuja.

2. Lemmikkieläimet

- 2.1. Lemmikit ovat sallittuja vain tietyissä huoneissa ja niistä peritään lisäsiivousmaksu.
- 2.2. Asiakkaan tulee ilmoittaa hotellille etukäteen, jos mukana on lemmikkieläimiä.

3. Tupakointikäytäntö

- 3.1. Kaikki huoneet ja sisätilat ovat savuttomia.
- 3.2. Tupakointikiellon rikkomisesta peritään siivousmaksu.

4. Vahvistamaton saapuminen

- 4.1. Huonevaraus on voimassa tulopäivänä klo 18:00 asti, mikäli myöhemmästä saapumisesta ei ole sovittu. Tämän jälkeen hotellilla on oikeus tarvittaessa myydä huone toiselle asiakkaalle.

5. Vahvistettu tulo

- 5.1. Kun asiakas maksaa huoneen online-varausjärjestelmässä tai vahvistaa myöhäisen tulonsa, pidetään huone varattuna klo 18:00 jälkeen tulopäivänä. Hotellilla on oikeus veloittaa huoneesta, mikäli asiakas ei saavu eikä huonevarausta ole peruttu klo 18.00 mennessä tuloa edeltävänä päivänä

6. Huoneen käyttöoikeus

- 6.1. Huone on asiakkaan käytettävissä klo 14.00 alkaen tulopäivänä.
- 6.2. Huoneenluovutus viimeistään klo 12.00 lähtöpäivänä.
- 6.3. Myöhäisestä uloskirjautumisesta tulee sopia etukäteen, ja siitä voidaan veloittaa lisämaksu.

7. Peruutus

7.1. Yksittäisen asiakkaan huonevaraus voidaan peruuttaa kuluitta saapumista edeltävänä päivänä klo 18.00 mennessä. Jos asiakas peruuttaa huoneen tämän jälkeen veloitetaan puolet huoneen hinnasta.

7.2. Jos varaus on vahvistettu, eikä peruutusta ole tehty tulopäivänä klo 18:00 mennessä, veloitetaan käyttämättömästä huoneesta yhden vuorokauden huonehinta.

8. Maksutapa

8.1. Maksu tapahtuu online-varausjärjestelmässä tai saavuttaessa käteisellä tai pankkikortilla. Laskutus on mahdollista yritysasiakkaille sopimuksen mukaan.

9. Hotellin oikeus perua tai muuttaa varaus

9.1. Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi hotelli Alvariini perua varauksen. Tällöin asiakas saa maksamansa vuokran kokonaisuudessaan takaisin.

9.2. Mikäli mahdollista ennako- tai loppulaskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä. Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.

10. Force Majeure

10.1. Hotelli ei ole vastuussa palvelujen tarjoamatta jäämisestä ylivoimaisen esteen, kuten luonnonkatastrofien, lakkojen tai viranomaisten määräysten vuoksi.

BOOKING AND CANCELLATION TERMS

1. Booking

- 1.1. When making a booking, the customer must provide valid personal and contact information.
- 1.2. Changes to reservations are possible depending on availability and may incur additional costs.
- 1.3. Extra beds and baby cots are available upon request and may incur additional charges.

2. Pets

- 2.1. Pets are allowed only in specific rooms, and an additional cleaning fee will be charged.
- 2.2. The customer must inform the hotel in advance if pets are accompanying them.

3. Smoking Policy

- 3.1. All rooms and indoor areas are non-smoking.
- 3.2. A cleaning fee will be charged for violating the smoking policy.

4. Unconfirmed Arrival

- 4.1. Room reservations are valid until 6:00 PM on the day of arrival unless a later arrival has been agreed upon. After this time, the hotel reserves the right to sell the room to another customer if necessary.

5. Confirmed Arrival

- 5.1. When the customer pays for the room through the online booking system or confirms their late arrival, the room is reserved for them even after 6:00 PM on the day of arrival. The hotel reserves the right to charge for the room if the customer does not arrive and the booking has not been canceled by 6:00 PM on the day prior to arrival.

6. Room Usage

- 6.1. The room is available to the customer from 2:00 PM on the day of arrival.
- 6.2. Room checkout must be completed by 12:00 PM on the day of departure.
- 6.3. Late check-out must be agreed upon in advance and may incur additional charges.

7. Cancellation

- 7.1. Individual room bookings can be canceled free of charge until 6:00 PM on the day prior to arrival. If the customer cancels the room after this time, 50% of the room rate will be charged.
- 7.2. If the booking is confirmed and not canceled by 6:00 PM on the day of arrival, one night's room rate will be charged for the unused room.

8. Payment Methods

- 8.1. Payment can be made through the online booking system or upon arrival with cash or a debit/credit card. Invoicing is available for corporate customers by prior agreement.

9. Hotel's Right to Cancel or Modify the Reservation

- 9.1. In the event of a force majeure, the hotel reserves the right to cancel the reservation. In such cases, the customer will receive a full refund of any payments made.
- 9.2. If the advance or final invoice has not been paid by the due date, the hotel reserves the right to modify or cancel the booking. The hotel also reserves the right to adjust prices if necessary.

10. Force Majeure

- 10.1. The hotel is not responsible for service disruptions caused by a force majeure event, such as natural disasters, strikes, or government regulations.